

Договор № 10126  
установки оборудования, его ответ-хранение и оказание услуг по мониторингу  
тревожной сигнализации (тревожная кнопка).

г. Астана

30 11 2022 г.

ТОО «Арсил», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Идрисова Жаната Амангельдиновича, с одной стороны, и

ТОО «Охранный фирма Нұр-Султан» (NS-Kuzet), именуемое в дальнейшем «Пульт», в лице представителя Садвакасовой А.Б., действующего на основании Доверенности № 81 от 01.07.2022 года, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору, Пульт, принимает на себя обязательство по экстренному выезду ГБР, после получения на ПЦН сигнала «Тревоги», поступившего от установленной тревожной кнопки на объекте Заказчика: **Частный детский сад Ак бөпе, расположенный по адресу: Акмолинская область, Целиноградский район, с. Коянды, мкр 4Б, строение 1.**

1.2. Экстренный выезд ГБР осуществляется для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих правопорядок на Объекте, в случаях:

- непосредственной опасности для жизни или здоровья лиц, правомерно находящихся на Объекте, а также опасности открытого хищения или уничтожения имущества Заказчика;
- несанкционированного проникновения лиц на Объект, либо угрозы такого проникновения;

1.3. Автоматизированный мониторинг «Системы» осуществляется Пультом круглосуточно, для контроля работоспособности «Системы».

1.4. Выезд ГБР, после получения на ПЦН сигнала «Тревога» от тревожной кнопки осуществляется круглосуточно.

1.5. В настоящем договоре употребляются следующие сокращения: ТК – тревожная сигнализация (или тревожная кнопка), ПЦН – пульт централизованного наблюдения, ТМЦ – товарно-материальные ценности; ГБР – группа быстрого реагирования; ОДС – оперативная диспетчерская служба, «час-пик» – временные периоды с 7.30 до 9.00 часов, с 13.00 до 15.00 час, с 17.30 до 20.00 час. в будние дни и полные дни государственных праздников.

### 2. Общие положения

2.1. В течение установленного времени в п.п. 1.4., Заказчик в полном праве воспользоваться услугами Пульта по экстренному выезду ГБР, только при наличии хотя бы одного из признаков, указанных в п.1.2. настоящего договора. Запрещается экстренный вызов ГБР Пульта для решения вопросов, не связанных с выполнением обязательств по настоящему договору (бытовые споры и т.п.).

2.2. Для выполнения обязательств по настоящему Договору, Пульт осуществляет установку на Объекте Заказчика оборудования тревожной сигнализации (далее Оборудование), согласно перечню, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Оборудование после монтажных работ, передается Пультом по Акту приема-передачи Заказчику во временное безвозмездное пользование на условиях ответ-хранения. За сохранность Оборудования, его гибель (утрату), а также повреждение (порчу), Заказчик, несет перед Пультом полную материальную ответственность исходя из оценочной стоимости, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. По окончании срока действия настоящего Договора, Заказчик, обязан передать Пульту Оборудование в исправном состоянии и в полной сохранности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания срока действия настоящего Договора. В случае невозврата Оборудования в указанный срок, Пульт, вправе потребовать оплаты суммы, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить данную сумму.

2.5. Замена всех оборотных и расходных частей оборудования (аккумулятор, блок питания), производится за счёт Заказчика. Аккумуляторы – срок проверки и замены 12 месяцев. Заменяя аккумуляторы, Заказчик, должен письменно уведомить Пульт.

2.5.1. Ежегодно в декабре месяца в течение срока действия настоящего Договора, Пульт выставляет Заказчику счет на оплату батареек беспроводных датчиков 1 000 (одна тысяча) тенге за одну батарейку. После оплаты Заказчиком выставленного счета, Пульт в течение года производит за свой счет замену батареек беспроводных датчиков по мере необходимости. В случае отсутствия оплаты за батарейки по выставленному счету Пульта, то наступают условия, предусмотренные п.3.2.6. и п.5.5. настоящего Договора.

2.6. Пульт, осуществляет технический мониторинг работоспособности Оборудования, который включает в себя: удаленную проверку работоспособности, оказание технической консультации Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации установленной системы (проведение разъяснений), устранение неисправностей

системы, возникшее по вине Пульта. Техническое обслуживание в рамках настоящего Договора не предусмотрено.

7. Пульт имеет право установить Оборудование, передаваемое в ответ-хранение, ранее находившимся в эксплуатации, но в рабочем и исправном состоянии, в чистом и опрятном внешнем виде.

### 3. Обязанности сторон

#### 3.1. Пульт обязан:

3.1.1. Пульт для выполнения обязательств по настоящему Договору, привлекает службу ГБР «NS-KUZET», имеющую соответствующую лицензию на данный вид деятельности.

3.1.2. При поступлении сигнала «Тревога», немедленно направить на Объект ГБР, обеспечить прибытие на объект ГБР в течение 5-10 (пять-десять) минут, или в максимально короткое время в «час-пик» с момента поступления информации о сигнале тревоги на ПЦН, для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих общественный порядок на данном объекте, не допускать нарушителя в дальнейшее проникновение в другие помещения (кухня, барная стойка и т.д.) объекта.

3.1.3. В случае получения тревожного сообщения от системы ТК, поступившего на ПЦН, прибыв на объект, принять меры по пресечению противоправных действий, либо задержанию лиц, их совершивших. Заказчик, имеет право потребовать задержаться сотрудников ГБР на объекте не более 30-ти минут. Дальнейшее нахождение сотрудников ГБР на объекте, только с непосредственного разрешения начальника службы ГБР, при условии оплаты стоимости предоставления подвижного поста, которая составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге в час, с обязательным ведением видеофиксации происходящего и с последующим выставлением счета на оплату. При задержании особо опасных лиц и/или лиц, нанесших какой-либо ущерб Заказчику, вызвать оперативную группу органов внутренних дел г.Астана и передать им задержанных лиц, обеспечить неприкосновенность места правонарушения и соблюдение общественного порядка на объекте до прибытия ОВД, МЧС и далее осуществлять взаимодействие с силовыми структурами, прибывшими на место правонарушения.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации и гарантировать соблюдение коммерческой тайны;

3.1.5. Осуществлять технический мониторинг (п.2.6.) установленного Пультом оборудования в согласованное с Заказчиком время. Обучить уполномоченных сотрудников Заказчика правилами пользования оборудованием для вызова ГБР.

#### 3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. При заключении настоящего договора предоставить Пульту копии необходимых документов, подтверждающие права на Объект, указанный в п.1.1. настоящего договора: (аренда, право собственности или иного законного основания), а также юридический и фактический адрес, если Заказчик, является юридическим лицом: (выписка о регистрации ТОО, ИП); если физическим лицом: (документ, удостоверяющий личность Заказчика);

3.2.2. Обеспечить Пульту и его уполномоченным лицам, возможность свободного доступа на Объект, в целях выполнения условий настоящего Договора, содействовать работникам Пульта при выполнении ими своих должностных обязанностей;

3.2.3. Обеспечить сохранность установленной на Объекте системы ТК и ограничить доступ к ней посторонних лиц;

3.2.4. Немедленно, письменно сообщать Пульту об изменениях контактов Заказчика и т.д.;

3.2.5. Заранее сообщать Пульту для своевременного принятия решений о проведении ремонта помещений и переоборудовании Объекта, об изменении на нём режима работы, а также о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение системы ТК;

3.2.6. В случае срабатывания тревожной кнопки, не связанного с пресечением преступных действий третьих лиц на объекте, они считаются ложными, а Заказчик выплачивает Пульту штраф в размере 5000 (пять тысяч) тенге, который будет дополнительно включен в счет абонентской платы согласно Акта вызова.

3.2.7. Установить на смартфон ответственного лица мобильную версию программы охранного мониторинга для получения уведомлений о снятии и постановке под охрану, получении уведомлений о тревожных сигналах (другие функции мобильного приложения), поддерживать программу в рабочей версии, пользоваться программой (отправлять заявки и т.п.);

3.2.8. Не реже 1 (одного) раза в квартал совместно с дежурным ОДС Пульта в удаленном режиме, проверять все датчики установленной системы, путём сработок, согласно Приложения № 2. В случае обнаружения неисправностей Заказчик оформляет заявку на вызов техника для устранения таковых.

3.2.9. Использовать носимый брелок ТК в радиусе не более 20 (двадцати) метров от установленной базы ТК (если в установленном оборудовании имеется брелок).

#### 4. Стоимость и порядок оплаты.

4.1. Ежемесячная абонентская плата по настоящему Договору составляет 8 000 (восемь тысяч) тенге без учета НДС в месяц.

4.2. Первый платеж осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания договора наличными или безналичным расчетом, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Пульта.

последующие платежи производятся в срок, не позднее 20-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому кварталу.

4.3. Оплата иных платежей, возникающих на основании настоящего Договора, производится не позднее 5 (пяти) дней, после направления Заказчику счета на дополнительную оплату.

4.4. Пульт отправляет счета-фактуры и акты выполненных работ на портал ЭСФ. Если у Заказчика есть какие-либо комментарии или претензии к оказанным за месяц услугам, то он, должен дать ответ в течение 3 (трёх) дней с момента полученных по электронной почте документов. В случае отсутствия замечаний в течение указанного времени, услуги считаются принятыми (выполненными). В случае необходимости у Заказчика в получении оригиналов счетов-фактур, последний лично или через доверенных лиц, обязуется забирать счета – фактуры и Акты по адресу Пульта, указанному в п. 7 настоящего Договора. Не получение счёта-фактуры, не освобождает Заказчика от своевременной оплаты. Если Заказчик, является физическим лицом, Пульт оставляет за собой право не выставлять счета – фактуры Заказчику, в этом случае, Заказчик следит за своевременностью оплат лично. Оплата Заказчиком производится в течение 5 (пяти) банковских дней, со дня предоставления счета на оплату Пультом, или не позднее 5-го числа месяца, если Заказчик – физическое лицо.

4.5.1. Оплата по настоящему Договору производится безналичным путём на расчётный счёт Пульта или наличными через приложение Kaspi.kz (блок «охранные агентства»). Процедура указана в Приложении («Инструкция»).

4.5.2. При оплате за услуги Заказчик может воспользоваться следующими акциями:

1. При оплате за 12 месяцев, следующие два месяца – БЕСПЛАТНО или Заказчик имеет право на установку 6 (шести) датчиков БЕСПЛАТНО.

2. При оплате за 24 месяца, следующие 12 месяцев – БЕСПЛАТНО.

4.6. За несвоевременную оплату платежей, возникших на основании настоящего договора, Заказчик, обязан оплатить пеню в размере 0,1% от годовой суммы оплаты за каждый день просрочки платежа, в последующем за каждый месяц просрочки, пеня увеличивается на один процент за каждый месяц. При задолженности более 30 (тридцати) дней, Пульт, вправе на свой выбор либо приостановить оказание услуг, либо продолжать исполнение принятых обязательств без материальной ответственности. При приостановлении оказания услуг по причине задолженности начисление абонентской платы не останавливается. Объект может быть подключен к охранному мониторингу, только после полного погашения Заказчиком задолженности и возмещения всех расходов, связанных с отключением и подключением технических средств мониторинга. Оплата пени, не освобождает Заказчика от уплаты суммы основного долга.

4.7. Выезды более 3 раз в месяц (если не проставлено, то не более 2 выездов в месяц) оплачиваются Заказчиком дополнительно из расчёта 3 000 (три тысячи) тенге за выезд.

4.8. Размер абонентской ежемесячной оплаты по настоящему Договору ежегодно каждый январь увеличивается на процент изменения ставки МРП (с округлением до 100 тенге в сторону увеличения), утверждаемой Правительством Республики Казахстан.

4.9. Заказчик обязуется оплатить неиспользуемый период срока настоящего Договора, установленного в п. 6.1. настоящего Договора, в случае его досрочного расторжения.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК;

5.2. По настоящему договору, Пульт несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК, в случае несвоевременного направления ГБР на поступивший сигнал «Тревога» на объект Заказчика и если не прибытие ГБР, было вызвано в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей Пульта.

5.3. Независимо от вышеуказанных положений, ответственность Пульта, его работников или любого лица, действующего от имени и в интересах Пульта по отношению к Заказчику в рамках всех исков, претензий, возникающих в связи с настоящим Договором, будет ограничена размером пятидесятикратно превышающем сумму ежемесячной абонентской платы за основную (одну) услугу, оказываемую по настоящему Договору Пультом.

5.4. При возникновении случая, указанного в п.5.3. Договора, Пульт возмещает материальный ущерб причиненный Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления письменного обращения от Заказчика с предоставлением документов компетентных органов, подтверждавших факт кражи, уничтожения или повреждения имущества Заказчика посторонними лицами, проникших на объект в охраняемое время.

5.5. Пульт не несёт ответственности в случаях:

5.5.1. задержки оплаты за оказанные услуги более чем на 30 (тридцать) дней. Пульт в таком случае, имеет право продолжать оказывать услуги, при этом ответственность по возмещению ущерба, снимается.

5.5.2. в случае нарушения Заказчиком обязанностей и условий, указанных в п.3.2 и 2.5. настоящего договора.

5.5.3. перед третьими лицами, с которыми Заказчик заключил Договор с условием осуществлять и/или обеспечить сохранность их имущества на объекте, указанном в настоящем Договоре.

5.5.4. за события, произошедшие до прибытия на объект ГБР в течение времени, предусмотренного п.3.1.2. настоящего Договора.

## 6. Дополнительные условия

Договор вступает в силу после подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. В течение этого срока, Заказчик, не имеет права на расторжение Договора.

2. Если за 15 дней до истечения срока договора, ни одна из сторон не потребует его прекращения в письменной форме, договор считается продлённым на прежних условиях на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено. По истечению срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, основанием для расторжения договора и прекращения договорных обязательств является письмо одной из Сторон по настоящему договору о расторжении договора. Подписание сторонами соглашения о расторжении обязательно. Договор, может быть расторгнут при выполнении условий, указанных в Приложении № 2 настоящего Договора.

6.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, он, обязуется возместить остаток годовой суммы ежемесячной абонентской платы.

6.4. В случае существенных нарушений Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, исключающих возможность осуществления охраны (несанкционированное вмешательство, проведение ремонтных работ и т.д.). Пульт, вправе с уведомлением в течение суток, приостановить или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах: по одному для каждой стороны. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:  
Приложение №1 «Акт приёма-передачи оборудования на ответ-хранение»,  
Приложение №2 «Инструкция».

#### 7. Порядок рассмотрения споров

7.1. В случае каких-либо споров, разногласии, вопрос будет решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 8. Реквизиты сторон.

##### ЗАКАЗЧИК:

ТОО «Арсила»

Акмолинская обл, р-н Целиноградский,  
с.Коянды, мкр. 2В, дом 79.

БИН:180340002021

ИИК: 146017111000003710

АО «Народный Банк Казахстана»

Тел. 8-778-999-04-74

Директор:

Иарисов Ж.А.



##### ПУЛЬТ:

ТОО «Охранная фирма Нұр-Сұлтан» (NS-Kuzet)

г. Астана, район Байконыр, ул. М.Х. Дулати, зд.88/2

БИН:190440002873

БИК IRTYKZKA

ИИК KZ 4596503F0009165681

Филиал АО «Forte Bank» в г.Астана

Тел.: 20-10-68

e-mail: 11181@mail.ru

Представитель:

М.П.

/ Садвакасова А.Б.



Дополнительное соглашение №1  
о внесении изменений в Договор №324/01126 от 30.11.2022 года на оказание,  
услуг по мониторингу тревожной сигнализации (тревожная кнопка)

г. Астана

01 января 2025 год

ТОО «Арсила», БИН 180340002021, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Директора Идрисова Жаната Амангельдиновича., действующего на основании устава, с одной стороны, и

ТОО «Охранная фирма Нур-Султан» (NS-Kuzet), именуемое в дальнейшем «Пульт», в лице представителя Садвакасовой А.Б., действующей на основании Доверенности №02 от 02.01.2023 года, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение №1 к Договору №324/01126 от 30.11.2022 года, о нижеследующем:

- 1) Внести следующие изменения в пункт 4.1 Договора: «Ежемесячная стоимость оказываемых услуг 8000 (восемь тысяч) тенге, согласно по Договору изменить Ежемесячная стоимость оказываемых услуг на 9000 (девять тысяч) тенге ежемесячно, по настоящему Договору
- 2) На сайте [www.NS-Kuzet.kz](http://www.NS-Kuzet.kz), размещен обновленный электронный вариант Договора, в случае несоответствия между бумажным вариантом Договора и электронной версией Договора, преимущество будет отдаваться электронному варианту Договора на сайте.
- 3) Стороны признают, что подписанные и переданные Дополнительные соглашения, путем обмена сканированных копий по электронной почте или по WhatsApp сообщением, также имеют юридическую силу.
- 4) Настоящее соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

«Заказчик»:

ТОО «Арсила»

Акм.обл.,р-н Целиноградский  
с.Коянды, мкр 2В,дом 79

ИИН 180340002021

ИИК KZ146017111000003710

АО «Народный Банк Казахстана»

тел: 890906474

Б-1711.



«Пульт»:

ТОО «Охранная фирма Нур-Султан»

(NS-Kuzet)

г. Астана,р-н Байконур, ул

М.Х.Дулати зд 88/2

БИН 190440002873

БИК IRTYKZKA

ИИК KZ4596503F0009165681

в Филиал АО «ForteBank» в г. Астана

Тел: 27-71-17 E-mail: 11181@mail.ru

Представитель

/ Садвакасова А.Б.